



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ВНИМАНИЕ: Гарантия предприятия-изготовителя действует только в том случае, если ввод в эксплуатацию оборудования осуществляется аттестованным предприятием-изготовителем специалистом либо аккредитованной сервисной организацией.

Примечание: С актуальным списком аккредитованных ООО «БелКомин» сервисных организаций можно ознакомиться на сайте www.belkomin.com либо у продавца.

Гарантийный срок на корпус котла 24 месяца с момента ввода в эксплуатацию, но не более 36 месяцев с момента продажи. Гарантия на сопутствующую комплектацию в виде: датчиков, конденсаторов, подшипников, мотор-редукторов, электродов розжига, гидростанций, гидроцилиндров и тому подобным - составляет 12 месяцев со дня продажи.

В случае регистрации котла тепловой мощностью до 99 кВт после ввода в эксплуатацию на корпус котла активируется расширенная гарантия (кроме котлов TIS Small, TIS COMFORT) – дополнительно 3 года (см. раздел «Расширенная гарантия»).

Гарантия не распространяется на компоненты котла, относящиеся к расходному материалу: колосники, зольник, уплотнительный шнур, ручки, крепежные изделия, скребок, отражатель пламени, турбулизаторы, рукав гофрированный, огнеупорные плиты и колосниковые решетки горелки.

Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие:

- Исполнения котла и сопутствующего оборудования не по назначению либо с нарушениями требований, изложенных в инструкциях и гарантийных талонах;
- механических повреждений котла и/или сопутствующей комплектации;
- внесения изменений в конструкцию котла без согласования с Законом-изготовителем;
- неправильной установки параметров работы котла;
- образования накипи в котле;
- повреждений в электрической сети;
- проведения ремонтов в гарантийный период неуполномоченными лицами.
- обстоятельств, не зависящих от производителя.

ВНИМАНИЕ: При покупке котла следует проверить вместе с продавцом его комплектность и внешний вид. После продажи котла предприятие-изготовитель не принимает претензии по некомплектности и механическим повреждениям.

После обнаружения неисправности необходимо немедленно связаться с сервисной организацией либо продавцом котла.

После выполнения гарантийного ремонта сервисной организацией заполняется купон гарантийного ремонта. Купон будет считаться недействительным, если в нем будут отсутствовать необходимые печати, подписи и даты.

ВНИМАНИЕ: Требуется от продавцов и сервисной организации правильного заполнения гарантийных документов.

В случае отсутствия документального подтверждения даты продажи товара, за дату продажи принимается дата его изготовления.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Сведения о продаже

Модель _____

Серийный № _____

Данные и печать продавца _____

Подпись продавца _____

Фамилия И.О. продавца _____

С гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя ознакомлен и согласен

Подпись покупателя _____

Фамилия И.О. покупателя _____

Дата продажи _____ 202__ г.

Сведения об установке

Адрес установки _____

Монтажная организация _____

Дата монтажа _____ 202__ г.

Сведения о вводе в эксплуатацию

Данные и печать _____

сервисной организации _____

Дата ввода _____

в эксплуатацию _____ 202__ г.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

на котлы до 99 кВт
(кроме котлов TIS Small, TIS COMFORT)

Уважаемый покупатель!

Для получения расширенной гарантии (+ 3 года) на приобретенный Вами котел производства ООО «БелКомин» Вам необходимо в течение 1 месяца после ввода в эксплуатацию зарегистрировать котел на сайте www.belkomin.com во вкладке «Сервис» в разделе «Регистрация котла». Обращаем Ваше внимание, что для регистрации необходимо загрузить фотографии данного гарантийного талона (с заполненными сведениями о продаже и вводе в эксплуатацию) и документа об оплате котла (чека, накладной).



Купон гарантийного ремонта №1

Модель _____

Серийный № _____

Продавец _____

Дата продажи _____

Выполненные работы _____

Данные и печать _____

сервисной организации _____

Дата ремонта _____ 202__ г.



Купон гарантийного ремонта №2

Модель _____

Серийный № _____

Продавец _____

Дата продажи _____

Выполненные работы _____

Данные и печать _____

сервисной организации _____

Дата ремонта _____ 202__ г.



Купон гарантийного ремонта №3

Модель _____

Серийный № _____

Продавец _____

Дата продажи _____

Выполненные работы _____

Данные и печать _____

сервисной организации _____

Дата ремонта _____ 202__ г.
